

Evolution du transport scolaire !

Votre abonnement local à 0€

Vous habitez à proximité d'un arrêt de transport urbain d'une des communes ciblées et êtes scolarisés dans un établissement secondaire identifié (vérifier la liste sur le site de Pays de Gex agglo), l'agglomération prend en charge l'abonnement annuel local 250 permettant à certains scolaires d'emprunter, entre autres, librement les lignes 60 61 64 66 67 68 des transports publics.

- Date d'inscription à l'action : du 15 mai au 15 septembre 2024
- Date d'acquisition de l'abonnement : du 07 juillet au 31 décembre 2024
- Type d'abonnement : Annuel local France
- Montant subventionné : 243€, soit le prix total de l'abonnement

Pour connaître le statut de votre dossier entre le 15 mai et le 07 juillet 2024, merci d'envoyer un e-mail à transportscolaire@paysdegexagglo.fr

Attention les demandes de subvention doivent être faites avant le 11 juillet 2024. Toutes les demandes faites après cette date sont traitées à compter du 26 août 2024.

Aucune nouvelle demande (hors déménagement,...) ne sera traitée après le 28 février 2025.

Vérifier votre éligibilité

- à l'URL suivante : <https://www.paysdegexagglo.fr/tpgecole>
- ou via [paysdegexagglo.fr](https://www.paysdegexagglo.fr) -> Vivre et habiter -> Transports et mobilités -> Transport scolaire modifié
- ou via ce QR code



Il sera nécessaire de joindre un justificatif de domicile datant de moins de 3 mois.

Les documents acceptés, format pdf ou jpg/png, sont les suivants :

- Redevance incitative,
- Facture d'électricité, gaz ou eau,
- Facture de téléphone fixe,
- Si le nom de l'élève (junior) et celui du responsable légal sont différents, merci de fournir une pièce complémentaire, tel que le livret de famille,

Comment ça marche ?

Étape 1

Commander votre carte SwissPass sur le webshop (boutique en ligne) ou en agence tpg (Genève Cornavin, Rive ou Lancy Pont-Rouge). **Cette carte seule n'est pas un titre de transport.** Se reporter à l'étape 3 pour charger votre abonnement.

Pour la commande en ligne, rendez-vous sur <https://webshop.tpg.ch/>

- Créez votre compte personnel en cas de 1^{re} utilisation ou connectez-vous
- Suivez les étapes pour commander votre carte SwissPass depuis l'onglet « SwissPass »

Vous avez besoin de votre **passport ou de votre carte d'identité et d'un smartphone** équipé d'un appareil photo.

Après validation, sous 72h, vous recevrez votre SwissPass transitoire par e-mail.

Pensez à l'imprimer ou à l'enregistrer sur votre smartphone en cas de contrôle à bord du bus.

Vous recevrez votre carte Swisspass définitive sous 90 jours par la poste.



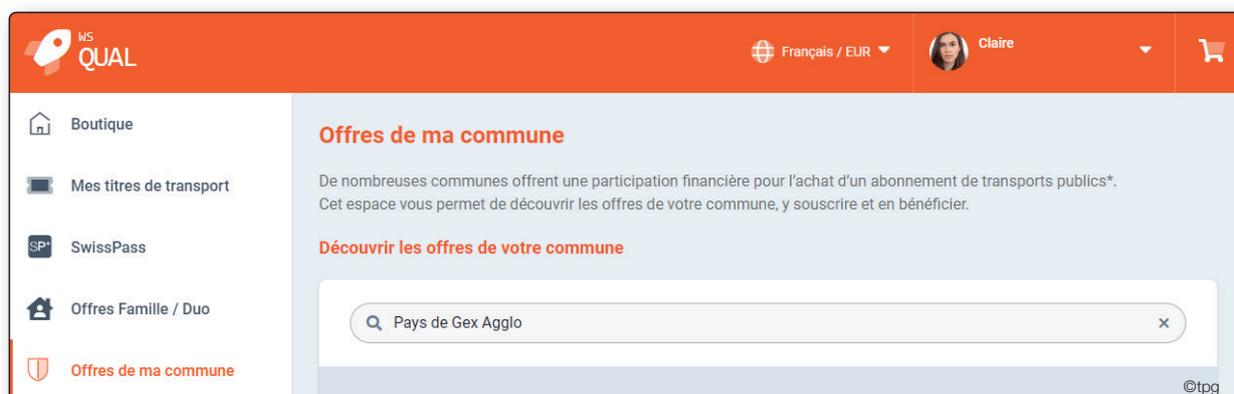
Étape 2

Demander l'offre.

Rendez-vous sur <https://webshop.tpg.ch/>

- Connectez-vous à votre compte personnel
- Allez dans l'onglet « Offres de ma commune », tapez « Pays de Gex agglo »
- Demandez l'offre liée à votre établissement scolaire :
« **Pays de Gex agglo 2024 - Transport Scolaire Abonnement zone 250 – juniors** »

Vous aurez besoin du numéro de votre carte SwissPass. Ce numéro est indiqué sur votre SwissPass transitoire.



- Joindre un justificatif de domicile de moins de 3 mois

Le dossier est ensuite traité et vous recevrez un e-mail avec la validation ou non de la demande et une indication du motif de refus éventuel. Vous ne pourrez charger votre abonnement gratuit qu'à partir du 07 juillet 2024.

Étape 3

Après validation de l'agglomération, achetez votre abonnement à 0€ sur le webshop ou en agence tpg.

Depuis l'onglet Boutique, sélectionnez les filtres :

- Abonnement annuel
- Choix par zone : 250
- Junior
- 2^e classe
- Changez la monnaie de CHF à € dans le bandeau.

Sélectionnez et achetez votre abonnement à 0€

L'abonnement est automatiquement chargé sur votre carte SwissPass.

Joindre une pièce justificative ✕

Veillez joindre le/les justificatif(s) du voyageur pour qui vous faites la demande : Pour le traitement de la demande, il est nécessaire de nous faire parvenir **un des justificatifs de domicile suivants datant de moins de trois mois** :

- taxe de redevance incitative,
- facture d'électricité, gaz ou eau,
- facture de téléphone,
- si le nom de l'élève (junior) et celui du responsable légal sont différents, veuillez également fournir une pièce complémentaire, tel que le livret de famille.

[Cliquez ici](#) ou faites glisser les fichiers à télécharger
 Supporte les formats : PDF, JPEG ou PNG
 Taille maximale du fichier : 10 Mo

Vous acceptez que vos documents soient transmis à votre commune. La commune conservera vos données selon sa politique de confidentialité. Contractuellement les communes se sont engagées à les conserver 15 jours ouvrés maximum. Pour plus d'informations, veuillez-vous adresser directement à votre commune ou collectivité.

Vos documents seront supprimés des plateformes tpg immédiatement après traitement de votre commune ou au plus tard après 15 jours ouvrés.

←
Annuler
Envoyer ma demande

©tpg

The screenshot shows the 'Choisir un abonnement' page on the tpg website. At the top right, the currency is set to 'Français / EUR'. The user is logged in as 'Burgermeister Katrin'. The subscription filters are set to: Voyageurs: Burgermeister Katrin; Zone de validité: 250 (Pays-de-Gex); Durée: Annuel; Classe: Deuxième classe. The selected subscription is 'ANNUEL LOCAL FRANCE' for a young person (Jeune) in the 2nd class, valid in the Léman Pass 250 zone for 1 year. A red box highlights the price section, which shows 'Participation de Pays de Gex Agglo' with a price of € 0.00 (previously € 207.00).

En sélectionnant la monnaie €, vous n'aurez rien à payer.

Indispensable

Afin de faciliter les échanges, veuillez contacter Pays de Gex agglo par e-mail **transportscolaire@paysdegexagglo.fr** pour fournir les téléphone et e-mail du représentant légal.

Besoin d'aide ?

En cas de difficulté pour l'étape 1, les conseillers du Service Relation Clientèle tpg peuvent vous guider par téléphone au **00800 022 021 20** (appel gratuit depuis la France) ou par le formulaire de contact: <https://www.tpg.ch/fr/contacter-le-service-relation-clientele>.

Pour vous accompagner et vous aider dans les autres étapes, le service mobilités de Pays de Gex agglo reste à votre disposition :

- Par e-mail : transportscolaire@paysdegexagglo.fr
- Par téléphone: 04 50 42 65 56
- Ou en personne au siège de Pays de Gex agglo, 135 rue de Genève à Gex, à partir du 27 mai 2024 sur rendez-vous aux horaires d'ouverture de l'accueil.

Ensemble, habitant-es, collectivités du Grand Genève et opérateurs des transports publics, nous pouvons prendre part à l'effort commun pour agir en faveur de l'environnement.

